



PAQUETE LEGAL PARA SITIO WEB



Política de Privacidad y
Tratamiento de Datos Personales



Términos y Condiciones de
Uso del Sitio Web



Política de Cookies



Autorización para el Tratamiento
de Datos Personales



www.solsrecipack.com



privacidad@solsrecipack.com



311 8336263



Bogotá D.C., Colombia



Comprometidos con
el ambiente y contigo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



1. INTRODUCCIÓN

SOLS RECIACK SAS reconoce la importancia de proteger la información personal de sus clientes, proveedores, colaboradores y demás titulares de datos personales. Esta política establece los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de los datos personales, en cumplimiento de la legislación colombiana aplicable.



2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: SOLS RECIACK SAS

NIT: 902040071-6

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: privacidad@solsrecipack.com

Sitio web: www.solsrecipack.com

Atención de solicitudes

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando sus solicitudes al correo electrónico:

privacidad@solsrecipack.com

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.



3. DATOS QUE PODEMOS RECOPILAR

- Nombre completo
- Número de identificación
- Nombre de la empresa
- NIT
- Dirección
- Ciudad
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información necesaria para cotizaciones, pedidos y facturación



4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Elaborar cotizaciones.
- Atender solicitudes de información.
- Gestionar pedidos y entregas.
- Enviar facturas y cumplir obligaciones legales.
- Mantener comunicación con clientes y proveedores.
- Enviar información comercial, promociones y novedades cuando exista autorización.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.





5. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

SOLS RECIPACK SAS implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.



6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- Conocer los datos personales almacenados.
- Solicitar su actualización o corrección.
- Solicitar la eliminación de los datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización para el tratamiento de datos en los casos permitidos por la ley.
- Presentar consultas y reclamos conforme a la normativa vigente.



7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES

Las consultas o solicitudes relacionadas con datos personales podrán enviarse al correo electrónico oficial de SOLS RECIPACK SAS.

La empresa responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.



8. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

SOLS RECIPACK SAS no venderá los datos personales de sus clientes.

La información únicamente podrá compartirse cuando sea necesaria para la prestación de los servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales o con proveedores que apoyen la operación de la empresa bajo las medidas de seguridad correspondientes.



9. USO DEL SITIO WEB

Cuando los usuarios diligencien formularios de contacto, soliciten cotizaciones o se comuniquen con la empresa, autorizan el tratamiento de la información suministrada para las finalidades descritas en esta política.



10. MODIFICACIONES

SOLS RECIPACK SAS podrá actualizar esta política cuando sea necesario. La versión vigente estará disponible en el sitio web oficial de la empresa.



11. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web oficial de SOLS RECIPACK SAS y permanecerá vigente mientras sea necesaria para las finalidades aquí descritas o hasta que sea modificada conforme a la legislación aplicable.



Última actualización:
27 de junio de 2026.



12. MARCO LEGAL

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales se desarrolla conforme a la legislación vigente de la República de Colombia, especialmente:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan la regulación sobre protección de datos personales.



13. ADMINISTRACIÓN DE COOKIES

SOLS RECIPACK SAS utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios en nuestro sitio web.

El usuario puede:

- Aceptar, rechazar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador.
- Configurar su navegador para ser notificado sobre la instalación de cookies.

El uso de cookies es exclusivamente para fines analíticos, de personalización y mejora del sitio. No almacenamos información personal sensible a través de cookies.



14. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

En caso de que sea necesario transferir datos personales a terceros ubicados fuera de Colombia, SOLS RECIPACK SAS garantizará que dichos terceros cumplan con los estándares adecuados de protección de datos, conforme a la legislación aplicable.



15. AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad competente para conocer de los asuntos relacionados con la protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio.



MAYOR INFORMACIÓN

Para más información sobre nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

- ✉ privacidad@solsrecipack.com
- ☎ 311 8336263
- 🌐 www.solsrecipack.com
- 📍 Bogotá D.C., Colombia



1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de este sitio web implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el sitio.



2. USO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio de forma lícita, respetuosa y conforme a la normativa vigente. Queda prohibido cualquier uso que afecte la seguridad, funcionamiento o reputación del sitio.



3. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLS RECIPACK SAS presenta información sobre productos de empaques, insumos y soluciones comerciales. La información publicada puede modificarse sin previo aviso.



4. COTIZACIONES Y COMPRAS

Las solicitudes realizadas a través del sitio web no constituyen una compra formal hasta que sean confirmadas por la empresa mediante cotización, aceptación y condiciones comerciales acordadas.



5. RESPONSABILIDAD

La empresa no se hace responsable por:

- Errores en la información suministrada por el usuario.
- Fallas técnicas del sitio.
- Uso indebido de la información publicada.



6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio (textos, imágenes, logotipos y diseños) son propiedad de SOLS RECIPACK SAS y no pueden ser reproducidos sin autorización.



7. ENLACES EXTERNOS

El sitio puede contener enlaces a terceros. SOLS RECIPACK SAS no se hace responsable del contenido de dichos sitios.



8. MODIFICACIONES

La empresa puede actualizar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.



9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.



10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información suministrada por los usuarios será tratada conforme a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de SOLS RECIPACK SAS y a la legislación colombiana vigente.



11. USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Al navegar en el sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a nuestra Política de Cookies.



12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SOLS RECIPACK SAS implementa medidas técnicas y administrativas para proteger la información de los usuarios; sin embargo, no puede garantizar seguridad absoluta en internet.



13. COMUNICACIONES

Las comunicaciones realizadas a través del sitio web o los canales dispuestos por la empresa podrán ser utilizadas para fines de atención, seguimiento y mejora de servicios.



14. INFORMACIÓN COMERCIAL

Al enviar datos a través del sitio, el usuario autoriza su uso para fines comerciales, informativos y promocionales relacionados con los productos y servicios de SOLS RECIPACK SAS.



15. USO PROHIBIDO

Queda prohibido utilizar el sitio para actividades fraudulentas, ilegales, difamatorias, que infrinjan derechos de terceros o que afecten la operación normal del sitio.



16. DISPONIBILIDAD DEL SITIO

La empresa no garantiza la disponibilidad continua del sitio web y podrá suspender el acceso por mantenimiento o mejoras sin responsabilidad alguna.



17. ACUERDOS ESPECÍFICOS

Algunos servicios o promociones pueden estar sujetos a términos y condiciones particulares que se informarán al usuario en el momento correspondiente.



18. ATENCIÓN AL USUARIO

Para cualquier inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales.

CANALES DE CONTACTO

- ✉ privacidad@solsrecipack.com
- ☎ 311 8336263
- 🌐 www.solsrecipack.com
- 📍 Bogotá D.C., Colombia



1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Permiten reconocer el dispositivo y mejorar la experiencia de navegación.



2. USO DE COOKIES EN ESTE SITIO

SOLS RECIACK SAS utiliza cookies para:

- Mejorar la funcionalidad del sitio web.
- Analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios.
- Recordar preferencias de navegación.
- Optimizar la experiencia del usuario.



3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

- **Cookies técnicas:** necesarias para el funcionamiento del sitio.
- **Cookies analíticas:** permiten analizar el uso del sitio.
- **Cookies de funcionalidad:** recuerdan preferencias del usuario.



4. GESTIÓN DE COOKIES

El usuario puede aceptar, rechazar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador.



5. COOKIES DE TERCEROS

El sitio puede utilizar servicios externos como herramientas de análisis o integración con redes sociales, los cuales pueden instalar cookies propias.



6. CONSENTIMIENTO

Al continuar navegando en el sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta política.



7. ACTUALIZACIONES

Esta política puede actualizarse en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en el sitio web de la empresa.



8. INFORMACIÓN ADICIONAL

Para más información sobre nuestra Política de Cookies o para ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros a través de los canales indicados al final de este documento.



9. MARCO LEGAL

La presente Política de Cookies se desarrolla conforme a la legislación vigente en la República de Colombia, especialmente:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan la regulación sobre protección de datos personales.



10. FINALIDAD DE LAS COOKIES

Las cookies utilizadas cumplen con las siguientes finalidades:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio.
- Recordar las preferencias del usuario.
- Generar estadísticas anónimas de uso del sitio.
- Mostrar contenido relevante y personalizado.



11. COOKIES ESENCIALES

Estas cookies son necesarias para que el sitio funcione de manera adecuada y no pueden ser desactivadas desde nuestro sistema.



12. COOKIES ANALÍTICAS

Nos permiten entender cómo los usuarios interactúan con el sitio para mejorarlo continuamente. La información recopilada es anónima y utilizada con fines estadísticos.



13. COOKIES DE FUNCIONALIDAD

Permiten recordar elecciones realizadas por el usuario (como idioma, región o preferencias) para ofrecer una experiencia más personalizada.



MAYOR INFORMACIÓN

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de Cookies, puede comunicarse con nosotros:

- ✉ privacidad@solsrecipack.com
- ☎ 311 8336263
- 🌐 www.solsrecipack.com
- 📍 Bogotá D.C., Colombia



Última actualización: 27 de junio de 2026.



**Sols
Recipack**
EMPAQUES Y RESIDUOS SOSTENIBLES

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Yo, _____, identificado(a) con
_____, autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a
SOLS RECIPACK SAS, identificada con **NIT 902040071-6**, para recolectar, almacenar, usar, circular y tratar mis datos personales
de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la empresa.



FINALIDADES DE LA AUTORIZACIÓN

Autorizo el tratamiento de mis datos para:

- Gestión de cotizaciones y pedidos.
- Contacto comercial y atención al cliente.
- Envío de información sobre productos y servicios.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales.
- Registro en bases de datos de clientes y proveedores.
- Actividades comerciales y de mercadeo.



DERECHOS DEL TITULAR

Declaro conocer que tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Solicitar prueba de esta autorización.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de mis datos cuando sea procedente.
- Presentar quejas ante la autoridad competente.



CANAL DE CONTACTO

Las solicitudes relacionadas con datos personales pueden enviarse al correo electrónico:

 privacidad@solsrecipack.com



DECLARACIÓN

Declaro que he sido informado(a) sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de SOLS RECIPACK SAS, la cual se encuentra disponible para consulta permanente en:

 www.solsrecipack.com/politica-de-privacidad



INFORMACIÓN IMPORTANTE



Veracidad de la información

Manifiesto que la información suministrada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable.



Responsabilidad

Entiendo que soy responsable de la veracidad y actualización de mis datos personales.



Alcance de la autorización

Esta autorización tiene carácter indefinido y podrá ser revocada en cualquier momento, de acuerdo con la ley.



Fecha de actualización de esta autorización:
27 de junio de 2026.



Firma del Titular

Nombre completo: _____

Tipo y número de identificación: _____

Fecha: _____



SOLS RECIPACK SAS

NIT: 902040071-6



311 8336263



privacidad@solsrecipack.com



www.solsrecipack.com



Bogotá D.C., Colombia



COMPROMETIDOS CON EL AMBIENTE Y CONTIGO.

